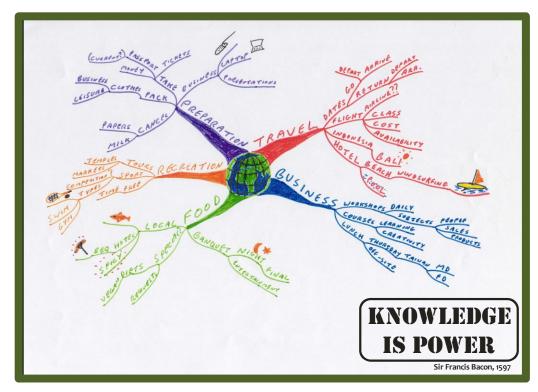






Business Analysis Workshops





Η ITEC Consulting (12PM Cosnuting) ήταν η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που ξεκίνησε workshops σε Business Analysis το 2010





Εγγύηση ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ χρημάτων! Εάν το επιθυμεί το καταρτιζόμενος και το δηλώσει μέχρι και το 50% της διάρκειας της πρώτης ημέρας εκπαίδευσης, δεν υπάρχει καμία απολύτως χρέωση επιστρέφοντας άθικτο το εκπαιδευτικό υλικό (διαφορετικά ο καταρτιζόμενος θα χρεωθεί το εκπαιδευτικό υλικό).

Εγγύηση **2** ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗΣ τιμής! Δίδεται εγγύηση χαμηλότερης τιμής εκπαίδευσης με βάση τον κλασσικό μαθηματικό τύπο αξιολόγησης (70% βαρύτητα δίδεται στην τεχνική αξιολόγηση και 30% βαρύτητα δίδεται στην οικονομική αξιολόγηση). Εάν η εταιρεία σας έχει χαμηλότερη τιμή με βάση αυτόν τον προαναφερθέντα μαθηματικό τύπο αξιολόγησης, τότε η τελική χρέωση θα είναι η χαμηλότερη τιμή που ήδη έχετε!!!

 $\Delta j = 70\% * \left(\frac{Bj}{B \max}\right) + 30\% * \left(\frac{K \min}{Kj}\right)$

Βj = Τεχνική Βαθμολογία του Συγκεκριμένου Υποψηφίου
 Βmax = Μέγιστη Τεχνική Βαθμολογία Οποιουδήποτε Υποψηφίου
 Κj = Οικονομική Προσφορά του Συγκεκριμένου Υποψηφίου
 Κmin = Ελάχιστη Οικονομική Προσφορά οποιουδήποτε Υποψηφίου

Εγγύηση επιτυχίας στην πιστοποίηση CCBA® ή CBAP®

Εφόσον ο καταρτιζόμενος είναι μέλος του IIBA®, έχει παρακολουθήσει το MASTER CERTIFICATE in BUSINESS ANALYSIS, και ακολουθήσει το πρόγραμμα μελέτης που θα του δοθεί, εγγυούμαστε την επιτυχία στην εξέταση CCBA®/CBAP®. Στην περίπτωση αποτυχίας στο exam, επιστρέφονται τα χρήματα της εκπαίδευσης!

Δωρεάν επαναπαρακολούθηση του ιδίου σεμιναρίου!

Ο κάθε καταρτιζόμενος μπορεί να παρακολουθήσει δωρεάν για 2η φορά το ίδιο σεμινάριο εφόσον ο ίδιος το επιθυμεί εντός ενός έτους από την ημερομηνία έναρξης του πρώτου σεμιναρίου, το σεμινάριο έχει προγραμματισθεί εκ' νέου, δεν έχει αλλάξει το υλικό του σεμιναρίου και υπάρχουν κενές θέσεις!!!

(δεν καλύπτεται το κόστος του φαγητού, καφέ και αναψυκτικών)

Πρόσβαση στο τηλέφωνο του εισηγητή!

Ο κάθε καταρτιζόμενος μπορεί να επικοινωνεί για λογική χρήση με τον εισηγητή σε τηλέφωνο επικοινωνίας που θα του δοθεί για απορίες σχετικά με την εκπαίδευση!!!

MASTER CERTIFICATE in BUSINESS ANALYSIS

Course	Business Analysis Fundamentals	CBAP®/CCBA® Business Analysis Exam Preparation
ΣΤΟΙΧΕΙΑ WORKSHOPS		
Διάρκεια	3 ημέρες ή 6 απογεύματα	3 ημέρες ή 6 απογεύματα
Ώρες	24 ώρες	24 ώρες
PDUs για εξέταση	20 PDUs	20 PDUs
ΚΟΣΤΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ		
Κόστος εκπαίδευσης	500 €	500 €
ΚΟΣΤΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ		
BABOK by IIBA	70€	
Business Analysis Fundamentals	30€	
CBAP/CCBA Exam Prep		100 €
PM FASTrack Exam Simulation Software		200 €
Business Analysis Hot Topics	35 €	
Κόστος εκπαιδευτικού υλικού	135 €	300 €
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (εκπαίδευση + εκπαιδευτικό υλικό)	635 €	800 €
Κόστος Εκπαίδευσης (6 ημέρες)		1.000 €
Κόστος Εκπαιδευτικού Υλικού		435 €
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ		1.435 €

Εκπαιδευτικό Υλικό και για τα 2 Workshops

Υλικό	CONTRACTOR ACTIONS BASINES Analysis Body of Manufesta Contractor Manufesta Contractor		CBAP®/CCBA® Exam Prep The Is of the Island	FASTrack* The second of the s	Hot Topics Based of Bay 1997 Provide the B
Τίτλος	Business Analysis Body Of Knowledge (BABOK® Guide)	Business Analysis Fundamentals Work- book	Business Analysis Exam Prep	Business Analysis FASTrack Software	Business Analysis Hot Topics
_ ,		Barbara A.	Barbara A.	Barbara A.	Davis and A
Συγγραφέας	IIBA®	Carkenord	Carkenord	Carkenord	Barbara A. Carkenord
Συγγραφεας Κατηγορία	IIBA ® Βιβλίο 271 σελί- δων				
	Βιβλίο 271 σελί-	Carkenord	Carkenord	Carkenord PM FASTrack® CBAP®/CCBA® Exam Simulation Soft-	Carkenord

BUSINESS ANALYSIS FUNDAMENTALS Workshop

Business Analysis Fundamentals Workshop



Θεματολογία και τι επιτυγχάνεται μέσω αυτής

Οι δεξιότητες του πρέπει να έχουν οι Business Analysts, εμπίπτουν σε τρεις κατηγορίες:

- Τεχνικές
- Επιχειρηματικές και Ηγετικές
- Προσωπικές

Αυτές τις δεξιότητες μπορούμε να τις δούμε σαν ένα παγόβουνο. Επάνω από το νερό είναι οι τεχνικές δεξιότητες οι οποίες μπορούν και να μετρηθούν πιο εύκολα. Κάτω από το νερό είναι οι υπόλοιπες δεξιότητες που είναι πολύ δυσκολότερο να μετρηθούν και αξιολογηθούν.

Αυτό το τριήμερο (3) workshop εστιάζει στις βασικές πρακτικές τεχνικές δεξιότητες του business analysis που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην καθημερινή εργασία. Οι συμμετέχοντες θα επιστρέψουν στο εργασιακό περιβάλλον πιο αποτελεσματικοί business analysts δίδοντας αμμέσως αξία στις αποτελεσματικές σχέσεις με τους project stakeholders.

Διεθνές πρότυπα για Business Analysis



Το IIBA® έχει δημιουργήσει από το 2004 το Business Analysis Body of Knowledge (BABOK®) που θεωρείται το defacto standard παγκόσμιως για το Business Analysis. Αυτό το έγγραφο ανανεώνεται συνεχώς για να εκφράζει τις τελευταίες εξελίξεις στο επάγγελμα του business analysis.

Η ύλη αυτού του workshop ταυτίζεται με το κάτωθι workshop της Barbara A. Carkenord:



http://www.rmcproject.com/corp_solutions/classes/business_analysis_fundamentals.aspx

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Αυτό το workshop εστιάζει στις πρακτικές τεχνικές δεξιότητες του business analysis που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην καθημερινή εργασία. Οι συμμετέχοντες θα επιστρέψουν στο εργασιακό περιβάλλον πιο αποτελεσματικοί business analysts δίδοντας αμμέσως αξία στις αποτελεσματικές σχέσεις με τους project stakeholders.

Το Workshop απευθύνεται σε όσους επιθυμούν να βελτιώσουν τις γνώσεις σε θέματα BUSINESS ANALYSIS ή να πιστοποιηθούν κατά CBAP® (Certified Business Analyst Professional) ή κατά CCBA® (Certification of Competency in Business Analysis).

Θεματολογία Workshop

Introduction

- · Business analysis as a discipline
- Overview of business analysis tasks
- Practice defining terms used in requirements
- Define methodologies and processes where business analysis tasks are used

Stakeholder analysis and communications

- Learn the importance of building and maintaining stakeholder relationships
- Learn six techniques for eliciting requirements
- · Learn techniques for developing detailed questions for stakeholders
- · Improve your requirements note taking and presentation skills
- Understand the value of consensus building

Project Work

- Learn three techniques to define solution scope
- · Practice planning business analysis work
- Learn to analyze and manage requirements
 - Data analysis
 - Process analysis
 - o Business Rule analysis
- Understand the role of the BA in solution design
- Analyze solution interfaces
- Understand the concept of verification and validation of the solution
- Develop a plan to assure smooth implementation of solution

Enterprise Analysis

- Learn to develop business models to understand the business
- Assess true business risks and needs
- Practice drafting a strong business case
- · Learn to identify and recommend projects
- Learn the importance of supporting the enterprise architecture
- Measure and improve BA performance

Requirements

- Learn to detail and categorize requirements
 - o Business and stakeholder requirements
 - o Functional and non-functional requirements
 - Transition requirements
- Understand the concept of Requirement Asset Management

Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- 1. Καταλαβαίνουν τους βασικούς ορισμούς του Business Analysis
- 2. Καταλαβαίνουν την δομή του Business Analysis Body of Knowledge (BABOK®)
- 3. Χρησιμοποιούν μια **step-by-step process** για Business Analysis ώστα να υλοποιούν τα έργα τους με λιγότερους πόρους
- 4. Έχουν παρακολουθήσει την βασική προαπαιτούμενη εκπαίδευση για την πιστοποίηση CBAP®/CCBA®
- 5. Αποφεύγουν κοινά λάθη στην διοίκηση έργων και ειδικά στην συλλογή απαιτήσεων
- 6. Εστιάζουν στα παραδοτέα και όχι στους πόρους

Διάρκεια εκπαίδευσης σε εκπαιδευτικές ώρες

Η διάρκεια της εκπαίδευσης είναι 3 full days (9:00 – 17:00) ή 6 ημέρες (4 ώρες την ημέρα).

Σημειώσεις και γραφική ύλη που θα δοθούν

Το εκπαιδευτικό υλικό που θα λάβει ο κάθε συμμετέχων (υποχρεωτικό) είναι το κάτωθι και κοστίζει 405€ ανά συμμετέχοντα.



Συμμετέχοντες

Το πολύ 19 άτομα.

Τρόπος και τόπος υλοποίησης

Το workshop προγραμματίζεται τόσο σαν open course ή μπορεί να γίνει **custom για λογαριασμό κάποιου οργανισμού** (είτε στα γραφεία του οργανισμού, είτε στα γραφεία της εταιρείας μας).

Βεβαιώσεις συμμετοχής

Το πιστοποιητικό παρακολούθησης έχει παγκόσμια αναγνώριση γιατί παρέχεται από επίσημο εκπαιδευτικό κέντρο του PMI όπως είναι η ITEC-CONSULTING (https://ccrs.pmi.org/Search.aspx).

Επιδότηση κόστους εκπαίδευσης

Το συνολικό κόστος εκπαίδευσης των επιδοτείται από το πρόγραμμα 045 ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ και καλύπτει:

- Εισηγήσεις
- Εκπαιδευτικό υλικό
- Καφέ και αναψυκτικά
- Κανονικό φαγητό για το πρωινό τμήμα
- Πρόσβαση στο κινητό και το email του εισηγητή
- Παγκοσμίου αναγνώρισης Πιστοποιητικό

Το σύνολο, τόσο του κόστους του εκπαιδευτικού υλικού, όσο και του κόστους εισηγήσεων, επιδοτείται από το Πρόγραμμα Κατάρτισης Εργαζομένων του Ο.Α.Ε.Δ , μέσω της εργοδοτικής εισφοράς 0,45%.

CBAP® / CCBA® Exam Preparation Workshop



Εφόσον ο καταρτιζόμενος είναι μέλος του IIBA®, έχει παρακολουθήσει το MASTER CERTIFICATE in BUSINESS ANALYSIS, και ακολουθήσει το πρόγραμμα μελέτης που θα του δοθεί, εγγυούμαστε την επιτυχία στην εξέταση CCBA®/CBAP®.

Στην περίπτωση αποτυχίας στο exam, επιστρέφονται τα χρήματα της εκπαίδευσης!

CBAP®/CCBA® Business Analysis Exam Preparation



Θεματολογία και τι επιτυγχάνεται μέσω αυτής

This course is designed to help you prepare for the Certified Business Analysis Professional exam (CBAP) or the Certificate of Competency in Business Analysis exam (CCBA), both offered by the International Institute of Business Analysis (IIBA®).

Developed by BA training industry founder **Barbara A. Carkenord**, this course will improve your business analysis skills, help you gain the most understanding of exam concepts with the least amount of study, and significantly decrease your after-course study time.

Unique features of this course include exercises, study tips, and other tools to help you understand—NOT MEMORIZE—the concepts necessary to pass the exams. This course includes the complete CBAP®/CCBA® Exam Prep System for free as part of course materials, as well as an electronic version of the BABOK® Guide.

Learning Objectives

At the conclusion of this course, students will:

- Understand the knowledge and experience requirements for passing the CBAP or CCBA certification exam.
- Translate terms and concepts from the BABOK into their own experience.
- Identify areas where they will have the most difficulty answering exam questions correctly.
- Find and fill their own personal gaps in business analysis knowledge and experience.
- Develop and execute a Personalized Study Plan for preparing for their business analysis certification exam.
- Reduce their after-class study time to less than 40 hours.





http://www.rmcproject.com/courses/cbap ccba exam prep course.aspx



As mentioned above, complimentary course materials include:

- CBAP®/CCBA® Exam Prep by Barbara A. Carkenord,
- CBAP®/CCBA® Exam Flashcards
- PM FASTrack® Exam Simulation Software for the CBAP®/CCBA® Exam

and additional materials not available to the public. Note that the book itself includes hundreds of pages of detailed review material—as well as sample exams, exercises and activities. As an Endorsed Education Provider for IIBA, students will also receive a copy of the Business Analysis Guide to the Body of Knowledge®.

Πιο αναλυτικά, το εκπαιδευτικό υλικό που θα λάβει ο κάθε συμμετέχων (υποχρεωτικό) είναι το κάτωθι:

Υλικό	CBAP®/CCBA® Exam Prep	FASTrack The light state of the	Hot Topics Factor of Property and an extension of the control of
Τίτλος	Business Analysis Exam Prep	Business Analysis FASTrack Software	Business Analysis Hot Topics
Συγγραφέας	Barbara A. Carkenord	Barbara A. Carkenord	Barbara A. Carkenord
Κατηγορία	Βιβλίο 400 σελίδων	PM FASTrack® CBAP®/CCBA® Exam Simulation Software (*)	Βιβλίο 300 σελίδων
	Υποχρεωτικό	Υποχρεωτικό	Υποχρεωτικό
Κόστος	100€	200€	35€



(*) PM FASTrack® for the CBAP®/CCBA® Exam is RMC's exam simulation software series (with our exam simulators for the PMP® and CAPM® exams already in circulation) and is developed using the same, best-selling technology platform. The program's database allows you to filter questions by knowledge area and keyword—and also includes enough questions for three complete exams for each certification! Other features of this product include free question bank updates for people with Internet connections, and upgraded

exam reporting and archiving. In addition, all questions are cross-referenced back to CBAP®/CCBA® Exam Prep, Premier Edition, or the BABOK® Guide so you may quickly and easily return to the book and work on your weak areas. Why be surprised when you take the actual exam? Find your gaps before the exam finds them for you!

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Το Workshop απαιτείται να παρακολουθήσουν όλοι όσοι επιθυμούν να πιστοποιηθούν να γίνουν πιστοποιημένοι Business Analysts (BA) κατά:

Certified Business Analyst Professional

Certification of Competency in Business Analysis





Chuck Norris' first IT job was as a BA...



There were no survivors.

Θεματολογία BUSINESS ANALYSIS Workshop

• Introduction and Key Concepts of Business Analysis

- Understanding the structure of the BABOK
- o Learning the Business Analysis Themes which run throughout the BABOK
- o Identify key concepts and terms and build your Translation Dictionary
- Understanding the difference between a task and a technique

• Overview of the Exam

- How to study and create a study plan
- Tricks for shortening your study time
- o Exercises to help you understand and conceptualize what you need to know

Underlying Competencies

- o What are the underlying competencies and why are them important for business analysis
- o How does each underlying competency impact the knowledge areas

• Detailed Coverage of the Knowledge Areas

- Enterprise Analysis
- o Elicitation
- o Requirements Analysis
- o Requirements Management and Communication
- Solution Assessment and Validation
- Business Analysis Planning and Monitoring

Action Plan and Conclusion

- Summary & Review
- Sample exam questions
- Next steps to prepare for exam
- o Personalized Study Plan

Συνολικά θα καλυφθεί το BABOK® που περιλαμβάνει τα κάτωθι:

Business Analysis Body of Knowledge (BABOK®)	Σύντομη περιγραφή ύλης
Chapter 1: Introduction 1.1 What is the Business Analysis Body of Knowledge? 1.2 What is Business Analysis? 1.3 Key Concepts 1.4 Knowledge Areas 1.5 Tasks 1.6 Techniques 1.7 Underlying Competencies 1.8 Other Sources of Business Analysis Information	What is BA? Why do we need BA? What does a BA do? Use Wikipedia: 4 levels Where to go from BA? BA Manager Business Architect Enterprise BA Project Manager
Chapter 2: Business Analysis Planning & Monitoring 2.1 Plan Business Analysis Approach 2.2 Conduct Stakeholder Analysis 2.3 Plan Business Analysis Activities 2.4 Plan Business Analysis Communication 2.5 Plan Requirements Management Process 2.6 Manage Business Analysis Performance	QA / Architecture Participants will learn to develop a requirements plan and have a thorough understanding of what activities they will perform, what deliverables they will produce, and how they will control and manage changes to those deliverables, identify and document requirements risks, report on requirements progress as input to project status report
Chapter 3: Requirements Elicitation 3.1 Prepare for Elicitation 3.2 Conduct Elicitation Activity 3.3 Document Elicitation Results 3.4 Confirm Elicitation Results Chapter 4: Requirements Management & Communica-	Participants will learn the skills and techniques needed to elicit, gather, document and confirm requirements for new systems, features or enhancements.
tion 4.1 Manage Solution Scope & Requirements 4.2 Manage Requirements Traceability 4.3 Maintain Requirements for Re-use 4.4 Prepare Requirements Package 4.5 Communicate Requirements	Participants will be able to manage solution scope and requirements, walkthroughs and sign-offs of requirements package, and requirements communication.

BIGG Vincented durings Finitives A may for Sody of Frondedger (EARX) Guide Formed ger (EARX) Guide	
Business Analysis Body of Knowledge (BABOK®)	Σύντομη περιγραφή ύλης
Chapter 5: Enterprise Analysis	zoreal uchthadd and
5.1 Define Business Need	
5.2 Assess Capability Gaps	Participants will define business need and solution
5.3 Determine Solution Approach	scope. Access capability gaps, determine solution ap-
5.4 Define Solution Scope	proach and define business case.
5.5 Define Business Case	
Chapter 6: Requirements Analysis	
6.1 Prioritize Requirements	
6.2 Organize Requirements	Participants will learn to prioritize, organize and model
6.3 Specify and Model Requirements	requirements, define assumptions and constraints, verify
6.4 Define Assumptions and Constraints	and validate requirements.
6.5 Verify Requirements	'
6.6 Validate Requirements	
Chapter 7: Solution Assessment and Validation	Participants will be able to assess business readiness and
7.1 Assess Proposed Solution	proposed solution, define transition requirements and
7.2 Allocate Requirements	evaluate solution performance. Also different testing
7.3 Assess Organizational Readiness	techniques will be presented in order to: review test
7.4 Define Transition Requirements	strategy, test plans and test cases to ensure require-
7.5 Validate Solution	ments are met, supporting in parallel QA and testing
7.6 Evaluate Solution Performance	team.
	Participants will improve their communications skills and
Chapter 8: Underlying Competencies 8.1 Analytical Thinking and Problem Solving 8.2 Behavioral Characteristics 8.3 Business Knowledge 8.4 Communication Skills 8.5 Interaction Skills 8.6 Software Applications	learn the art of giving, receiving and managing information using the DIKUW model. Also some software applications will be presented like: - General purpose (Word, Excel) and - Specialized applications (VISIO, JIRA) that support business analysis activities and help communicate, create and maintain requirements, test case scenarios, process maps and track software bugs.
Chapter 9: Techniques 9.1 Acceptance and Evaluation Criteria Definition 9.2 Benchmarking 9.3 Brainstorming	
9.4 Business Rules Analysis	
9.5 Data Dictionary and Glossary	
9.6 Data Flow Diagrams	Participants will learn the techniques listed here (a sub-
9.7 Data Modeling 9.8 Decision Analysis	set of the techniques used by practitioners of business
9.9 Document Analysis	analysis). The techniques presented here are applicable
9.10 Estimation	to enough different situations and business domains,
9.11 Focus Groups	and have been adopted by enough business analysis
9.12 Functional Decomposition	practitioners, that a skilled generalist should reasonably
9.13 Interface Analysis 9.14 Interviews	be expected to be familiar with the existence and pur-
9.15 Lessons Learned Process	pose of the technique.
9.16 Metrics and Key Performance Indicators	
9.17 Non-functional Requirements Analysis	Business analysts who specialize in a particular method-
9.18 Observation	ology or business domain may need to understand a
9.19 Organization Modeling	smaller set of techniques in greater depth, or may need
9.20 Problem Tracking 9.21 Process Modeling	to develop expertise in techniques not described here.
9.22 Prototyping	
9.23 Requirements Workshops	Participants will learn when to use Process Models, how
9.24 Risk Analysis	to produce different types of Process Diagrams and de-
9.25 Root Cause Analysis	tailed process descriptions, use Process Models to doc-
9.26 Scenarios and Use Cases	ument requirements and project scope, and understand
9.27 Scope Modeling	the link to organizational models
9.28 Sequence Diagrams	
9.29 State Diagrams 9.30 Structured Walkthrough	
9.31 Survey/Questionnaire	
9.32 SWOT Analysis	
9.33 User Stories	
9 34 Vendor Assessment	

9.34 Vendor Assessment

Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- 1. Γνωρίζουν τις προχωρημένες τεχνικές του Business Analysis
- 2. Καταλαβαίνουν πλήρως το Business Analysis Body of Knowledge (BABOK®)
- 3. Μπορούν να υποβάλλουν την αίτησή τους για το CCBA ή CBAP exam
- 4. Έχουν παρακολουθήσει την προαπαιτούμενη εκπαίδευση για την πιστοποίηση CBAP®

Διάρκεια εκπαίδευσης σε εκπαιδευτικές ώρες

Η διάρκεια της εκπαίδευσης είναι 3 full days (9:00 – 17:00) ή 6 ημέρες (4 ώρες την ημέρα).

Συμμετέχοντες

Το πολύ 19 άτομα.

Τρόπος και τόπος υλοποίησης

Το workshop προγραμματίζεται τόσο σαν open course ή μπορεί να γίνει **custom για λογαριασμό κάποιου οργανισμού** (είτε στα γραφεία του οργανισμού, είτε στα γραφεία της εταιρείας μας).

Βεβαιώσεις συμμετοχής

Το πιστοποιητικό παρακολούθησης έχει παγκόσμια αναγνώριση γιατί παρέχεται από επίσημο εκπαιδευτικό κέντρο του PMI όπως είναι η ITEC-CONSULTING (https://ccrs.pmi.org/Search.aspx).

Επιδότηση κόστους εκπαίδευσης

Το συνολικό κόστος εκπαίδευσης των επιδοτείται από το πρόγραμμα 045 ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ και καλύπτει:

- Εισηγήσεις
- Εκπαιδευτικό υλικό
- Καφέ και αναψυκτικά
- Κανονικό φαγητό για το πρωινό τμήμα
- Πρόσβαση στο κινητό και το email του εισηγητή
- Παγκοσμίου αναγνώρισης Πιστοποιητικό

Το σύνολο, τόσο του κόστους του εκπαιδευτικού υλικού, όσο και του κόστους εισηγήσεων, επιδοτείται από το Πρόγραμμα Κατάρτισης Εργαζομένων του Ο.Α.Ε.Δ , μέσω της εργοδοτικής εισφοράς 0,45%.

Εκπώσεις για πολλαπλές συμμετοχές

Για πάνω από μια συμμετοχή από την ίδια εταιρεία στο ίδιο workshop ισχύουν κάτωθι εκπτώσεις:

AA	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ	Έκπτωση
1	1η συμμετοχή	0%
2	2η συμμετοχή	10%
3	3η συμμετοχή	15%
4	4η συμμετοχή	20%
5	5η συμμετοχή	20%
6	6η συμμετοχή	20%
7	7η συμμετοχή	20%
8	8η συμμετοχή	20%
9	9η συμμετοχή	20%
10	10η συμμετοχή	20%
11	11η συμμετοχή	20%
12	12η συμμετοχή	20%



Πιστοποιήσεις του IIBA®



IIBA Certification & Recognition

At International Institute of Business Analysis (IIBA), we are dedicated to the development and maintenance of standards for the practice of business analysis, and for the certification and recognition of practitioners. We were the first organization to offer formal business analyst certification and have continued to grow programs to support recognition of achievement in business analysis.

What is the difference between Certification and Recognition?

Certification

Professional certification is a designation earned by an individual identifying that they have demonstrated a standard level of skills, experience, and expertise within their field. Both the Certified Business Analysis Professional (CBAP) and Certification of Competency in Business Analysis (CCBA) designations are professional certifications.

Recognition

Recognition Programs provide an opportunity for IIBA to partner with academic and professional learning institutions to ensure that courses deliver the appropriate level of business analysis knowledge and develop the proper skills to effectively prepare students to work in the business analyst role. The Academic Certificate Program and the Academic Diploma Program, are IIBA Recognition programs that offer varying levels of knowledge and skill development to meet the needs of students and experienced professionals.

Certification of Competency in Business AnalysisTM (CCBA®)

The **CCBA**® designation is a prof essional certification for business analysis practitioners who want to be recognized for their expertise and skills by earning formal recognition. With at least 3750 hours of hands-on BA experience, they have developed essential BA skills.



CCBA® recipients are recognized for the investment they have already made in their business analysis careers, and include professionals working in the role of:

- Business analysis
- Systems analysis
- Requirements analysis or management
- Process improvement
- Consulting

To earn the CCBA® designation, a BA will need to be knowledgeable in all six knowledge areas of *A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge*® (BABOK®) Guide knowledge areas, with proficiency in at least two. Applicants must meet the following criteria:

- Minimum **3750 hours of BA work experience** aligned with the *BABOK* Guide in the last seven years
- Minimum 900 hours in two of the six knowledge areas or 500 hours in four of the six knowledge areas
- Minimum 21 hours of Professional Development in the past four years
- Minimum high school education or equivalent
- Two references from a career manager, client or Certified Business Analysis Professional TM (CBAP®) recipient
- Signed Code of Conduct

Applicants are expected to review the <u>CCBA® Handbook</u> for complete information on application criteria, fees and details on how to apply.

Certified Business Analysis Professional (CBAP®)



The **CBAP®** designation is a professional certification for individuals with extensive business analysis experience. With at least 7500 hours of hands-on BA experience, CBAP® recipients are the elite, senior members of the BA community.

With over 1000 individuals in more than 30 countries achieving the CBAP® designation since the first exam held in November 2006, CBAP® recipients are experts in identifying the business needs of an organization in order to determine the best solutions. More and more companies are recognizing the CBAP® designation and the value and expertise that these professionals bring to their organizations.

You will want to consider the many professional benefits of earning the CBAP® designation if you have an advanced level of knowledge and experience and are working in any of the following roles:

- Business analysis
- Systems analysis
- Requirements analysis or management
- Process improvement
- Consulting

To earn the CBAP® designation, applicants must meet the following criteria:

- Minimum 7500 hours of BA work experience aligned with the BABOK Guide in the last 10 years
- Minimum 900 hours in four of the six knowledge areas
- Minimum 21 hours of Professional Development in the past four years
- Two references from a career manager, client or CBAP® recipient
- Signed Code of Conduct

Applicants are expected to review the <u>CBAP</u>[®] <u>Handbook</u> for complete information on application criteria, fees, and details on how to apply. If you don't meet the requirements for the CBAP certification, you may want to consider applying for the CCBA designation.

H ITEC-CONSULTING $\Omega\Sigma$ PMI R.E.P.





H ITEC-CONSULTING, κορυφαία εταιρεία παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης σε project management και consulting στην Ελλάδα, είναι η 1^n εξουσιοδοτημένη εταιρεία στην Ελλάδα από το Project Management Institute (PMI) κατέχοντας τον τίτλο PMI Registered Education Provider (R.E.P.) από το 2003.

Αυτή η πιστοποίηση δίδει εξουσιοδότηση στην ITEC-CONSULTING να προσφέρει εκπαιδευτικές υπηρεσίες σε Project Management καθώς και προπαρασκευαστικά σεμινάρια προετοιμασίας για τις εξετάσεις της διεθνής πιστοποίησης: Project Management Professional - PMP®.

Τον Μάιο του 2007 η ITEC-CONSULTING υπέγραψε συμφωνία αποκλειστικής συνεργασίας με την RMC Project ως RMC Authorized Training Partner και RMC Authorized Product Distributor για την ΕΛΛΑΔΑ & ΚΥΠΡΟ.

Η RMC Project Management, θεωρείται παγκοσμίως εταιρεία ηγέτης στο χώρο της εκπαίδευσης του Project Management. Για την οριστικοποίηση της αποκλειστικής συνεργασίας, ο Θεοφάνης Γιώτης, Διευθύνων Σύμβουλος της ITEC-CONSULTING, εκπαιδεύτηκε ως RMC Instructor στα κεντρικά γραφεία της RMC Project στην Minneapolis, Minnesota, USA τον Μάιο του 2007.







Η πιστοποίηση PMP αλλάζει στις 31 Αυγ. Το πιο γνωστό course της RMC Project παγκοσμίως είναι το "PMP® Exam Preparation Course "σχεδιασμένο από την διάσημη Rita Mulcahy και περιλαμβάνει:

- PMP® Exam Prep, 7th edition, βιβλίο 500 σελίδων Rita's Course in a book!
- Hot Topics Flashcards, 5th edition, βιβλίο 600 σελίδων!
- PM FASTrack® Exam Simulation Software, με 1.600 ερωτήσεις προετοιμασίας!

O Eric Rudolf, , Director of Marketing $\tau\eta\varsigma$ RMC Project Management, $\delta\dot{\eta}\lambda\omega\sigma\epsilon$: "As RMC continues to expand its global reach, we have two primary goals: to enter areas of the world where growth in project management is still in double and even triple digits annually, and to work with companies who are already market leaders in their respective regions. By partnering with ITEC-CONSULTING, we have accomplished both."

Ομοίως, η Rita Mulcahy, Founder και CEO της RMC Project Management, σχολίασε: "As founder and CEO of the most innovative project management training company in the United States, I'm extremely excited to bring my company's classes and products to the world's fastest-growing project management markets. Having the opportunity to share our 15 years of training experience with the rest of the world is an immense opportunity, and we can't wait to get started."

Tέλος, o Theofanis Giotis, Co-Founder και CEO της ITEC-CONSULTING επεσήμανε: "As co-founder and CEO of the most well known company in Greece that delivers Project Management Training, I am very proud that ITEC-CONSULTING is the only authorized RMC Project Management Partner in Greece. The last 3 years, I have personally trained more than 500 professionals in Project Management based on PMI's PMBOK® Guide. As of July 2007, I have trained over 35% of all Greek PMPs. ITEC-CONSULTING's purpose is to remain a leader in the field of Project Management and to grow faster offering world class services"



Η Rita Mulcahy, CEO της RMC και ο Θεοφάνης Γιώτης CEO της ITEC-Consulting

1^η παγκόσμια συνάντηση συνεργατών RMC Project στο Δουβλίνο τον Μάιο του 2011



Theofanis C. Giotis

BA, MSc, Ph.D. Cand., MCT, PMP®

Brief CV:

Current Job:

- Co-Founder, CEO & CTO, ITEC-CONSULTING S.A. (1988 until present)
- Visiting Professor at University of Piraeus, Aristotle University of Thessaloniki and BCA College
- International corresponded of <u>PM Forum</u> in Greece and <u>PM AmbassadorTM</u>

Project Management involvement:

- Co-Founder & President, PMI Athens, Greece Chapter, (2004 until present)
- Management Co-Founder, CEO & VP, ITEC Training S.A. (1995 until 2011)
 - Member of PMI (2003) and PMP® certified (2004)
 - Volunteer for PMI's OMP3 and PMI's PM Lexicon
 - PMI EMEA Leadership Institute Masters Class (LIMC 2007) graduate

Professional Experience:

- 24 years of experience in Project and Program Management, Information Technology, Economics, Operational Research and Management.
- Has taught more than 200 Project Management courses with 2000+ attendees

Summary of Experience up to date:

Mr. Theofanis Giotis is **Co-Founder, owner** and **CEO** of <u>ITEC Training SA</u> & <u>ITEC Solutions SA</u> since 1988. Also he is **Co-Founder & President of PMI Greece Chapter** since 2004.

Theofanis has over 20 years of professional experience in Project and Program Management, Information Technology, Economics, Operational Research and Management. As an **entrepreneur**, **consultant and trainer**, Theofanis has worked in different cultural environments mainly in EMEA region. Since 1992, he was heavily involved in Project Management when he was part of a team that setup the first PMO in Greece for a Greek Telco for **managing a project of€200 million budget**.

Since 1987 he has managed hundreds of **IT/TELCO projects**. As an **ICT expert** he has envisioned, planned, designed, developed and implemented hundreds of **Infrastructure Deployment** and **Application Development** projects for Greek & multinational companies. He has experience in **2 and 3 tier applications** using different programming languages and tools (Cobol, DBase II/III/IV, Clipper, Visual Basic, Access, Excel VBA, SQL Server etc). Also, since 1987 he has gained tremendous experience in the field **of Information Technology** and **Project Management** (*more than 22.000 consulting and training hours*).

Theofanis has given more 100 presentations in ICT & Project Management and has passed more than 80 professional certifications. Since Sept. 2005, he has published more than 80 articles for Project Management in Greek professional magazines (*the only columns for Project Management in Greece*).

Theofanis holds a **BA** in **Economics** from Kapodistriako University of Athens, Greece and an **MSc** in **Management** (O.R.) from Lancaster University, UK. Also he holds a **Computer Programming/Systems Analysis degree from ACE College**, Athens, Greece. He was certified as a PMP® in 2003 and has graduated from PMI® Leadership Institute Masters Class (LIMC) in 2007.

He is a lecturer at **BCA College** teaching Management Information Systems (MIS) at MBA level. Also he is a visiting professor at **University of Piraeus** and **Aristotle University of Thessaloniki** teaching Project Management, Portfolio Management and Enterprise Project Management.

Theofanis serves as the International corresponded of **PMFORUM.org** and **PM AmbassadorTM** in Greece. He is a member of PMI **2008 EMEA Global Congress CoPAT**. Also he is a member of PMI, IEEE, ISACA & AMACON.

Since 2001, Theofanis has taught more than **150+ Project Management and PMP® preparations courses** with more than **2.000 attendees**. As of July 2011, he has **trained over 35% of all Greek PMPs**.

Εταιρείες στις οποίες έχει διδάξει Project Management ο Θεοφάνης Γιώτης μέχρι τον Σεπτ. 2011 (2.000+ άτομα)



- ADVANTAGE FINANCIAL SYSTEMS EXPERTS HELLAS A.E.
- AEGEAN AIRLINES A.E.
- ALGOSYSTEMS
- ΑLLIANZ ΑΕ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ
- ΑΙΡΗΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΙΣΤΕΩΣ
- ALTER CHANNEL ENEYGEPH THAEO-
- AMAZE A.E.
- ASPIS BANK
- ATHENS TECHNOLOGY CENTER
- BASF AGRO ΕΛΛΑΣ A.B.E.E.
- BAYER HELLAS ABEE
- COMPUTER LIFE
- COMSYS LTD
- CREDICOM EMPORIKI S.A.
- CRYSTAL AUDIO A.Ε. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ HXOY & ΕΙΚΟΝΑΣ
- D.D. SYNERGY HELLAS S.A.
- ECDL HELLAS A.E.
- ENCODE A.F.
- ΕQUANT ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΛΛΑΣ
- **ERGONOMIA**
- ERICSSON HELLAS AE
- EUROBANK
- **EXODUS AE**
- FAMAR SA
- FAST FORWARD A.E.
- **FIT ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ**
- **FORTHNET**
- FUJITSU-SIEMENS COMPUTERS E.Π.Ε.
- **GALILEO HELLAS SA**
- GENERAL DATA BUSINESS
- GREENPEACE INTERNATIONAL
- HEWLETT PACKARD HELLAS SA
- IMS ПЛНРОФОРІКН А.Е.
- INFOASSIST A.E.
- ING ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙ-
- INTERAMERICAN AE
- INTERFACE A.E.
- INTERTRUST
- INTRAKOM AE
- INTRALOT S.A.
- INTRASOFT
- JOHNSON & JOHNSON HELLAS AB&BE
- **KOSMOCAR**
- KPMG
- KRAFT HELLAS AE
- LAMDA DEVELOPMENT
- ΜΑΝΤΙЅ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ
- MASTER PACK A.F.

- MERCEDES BENZ HELLAS SA
- METRO (SUPERMARKET) AEBE
- METRO AEBE
- Microsoft Hellas SA
- ΝΙΚΕ ΕΛΛΑΣ Ε.Π.Ε.
- ΝΟΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Π.Ε.
- NOVARANK
- NOVO NORDISK HELLAS LTD
- OPEN 24 AE
- ΡΑΝΑΓΟΝ ΕΛΛ.ΑΕ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙ-
- PARALOS MARITIME CORPORATION
- PC SYSTEMS
- PEPSICO HBH ABE
- POSITRON A.E.
- PRINTEC S.A.
- QUALCO
- S & T ΕΛΛΑΣ Α.Ε.
- SALESMANAGER HELLAS E.Π.Ε.
- SCHERING HELLAS S.A.
- SEFCO ZEFLANDIA A.F.
- SIEMENS AE
- SIEMENS ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙ-ΕΣ Α.Ε.
- SIGNAAL HELLAS A.E.
- **SINGULAR**
- SINGULAR INTEGRATOR A.E.
- SINGULARLOGIC A.E.
- SM & CX LOGISOFT COMPUTER SYS-TEMS LTD
- SPACE HELLAS SA
- SPOT THOMPSON ΔΙΑΦΗΜΗΣΕΙΣ ΑΕ
- STET HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.
- TEKA SYSTEMS A.E.
- TOYOTA INSCAPE SA
- TRASYS GREECE
- UPSTREAM A.E.
- VELTI A.E.
- VIVODI TELECOM A.E.
- VOICEWEB A.E.
- ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.
- ΑΓΙΟΣΤΡΑΤΙΤΉΣ ΣΤ. & ΣΥΝΕΡΓΑΤΈΣ E.D.E.
- ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΚΟΖΑΝΗΣ (ΑΝ.ΚΟ.) ΑΠΟΛΛΩΝ Α.Ε. ΕΚΔΟΣΗΣ & ΔΙΑΚΙΝΗ-
- ΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΒΙ
- ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ
- ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.
- ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΑΕ
- ΓΙΟΥΛΑ ΥΑΛΟΥΡΓΙΚΗ ΒΙΟΜ.Α.Ε.
- ΔΑΦΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

- ΔΕΛΤΑ ΠΡΟΤΥΠΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΓΑ-
- ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΑΜΠΡΑΚΗ
- ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ
- ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
- ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙ-ΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
- ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΛΟΣ
- **EONODATA**
- EONOPLAN A.E.
- ΕΛΑΪΣ ΑΕ
- ΕΛΕΗΜΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΘΗΝΩΝ
- ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ Α.Ε.
- ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΝΑΥΠΗΓΕΙΑ Α.Ε.
- ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΞΕΝΟΥ ΤΥΠΟΥ
- ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ
- EPFONOMIA A.E.
- ΕΡΓΟΣΕ
- ΕΥΔΑΠ
- ΙΔΙΩΤΕΣ
- ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ SAS A.E. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
- ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΌ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙ-
- ΚΑΛΟΦΩΛΙΑΣ Δ & Γ ΑΕ-ΚΑΡΑΤΕΙ
- ΚΑΤΣΕΛΗ Χ. ΥΙΟΙ ABEE
- ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟ ΑΞΙΩΝ ΚΕΡΛΩΟΣ-ΕΡΜΗΣ ΧΑΕ
- ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε.
- ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ Π. ΑΕΒΕ ΜΕΛΛΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
- O.KA.NA.
- ΟΑΣΑ
- ΟΙΚ/ΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
- OTF A.F.
- ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ΑΒΕ ΣΙΓΑΡΕΤΤΩΝ
- ΠΑΠΟΥΤΣΗΣ Δ. & ΣΙΑ Ε.Ε. "SYNERGIC
- SOFTWARE" ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ
- ΠΕΙ.ΦΑ.ΣΥΝ.Π.Ε
- ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES A.E. ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Χ.Ε.Π.Ε.Υ.
- ΤΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.
- TEXNOKAP ABEE TPAM A.E.
- ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ
- ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ
- ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
- ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ **DOINE METROLIEF EMPOPIKH**
- ΧΑΛΚΟΡ ΑΕ
- ΧΑΛΥΒΟΥΡΓΙΚΗ ΑΕ
- ΧΑΛΥΨ Α.Ε.
- ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.